

APPACDM VILA NOVA DE GAIA

Plano Estratégico

2023 - 2026

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE PAIS E
AMIGOS DO CIDADÃO DEFICIENTE MENTAL



Plano estratégico

2023-2026

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão
Deficiente Mental



ÍNDICE

I – INTRODUÇÃO

II - PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

III - PRINCIPIOS DE AÇÃO

IV - EIXOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS

V - CONCRETIZAÇÃO



PLANO ESTRATÉGICO 2023 - 2026

I - INTRODUÇÃO

A APPACDM de V. N. Gaia — Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental - é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que visa promover a capacitação para a inclusão do cidadão com deficiência mental, sensibilizando e co-responsabilizando a Sociedade e o Estado no sentido de colaborarem de forma a minimizar/resolver os problemas desta população.

No ciclo anterior há que destacar a conclusão do restauro das instalações do polidesportivo da Rasa, bem como a remodelação do telhado da Madre de Deus, entre outros.

Durante o quadriénio agora a terminar muitas ações foram levadas a cabo, estando a maioria delas plasmadas nos relatórios que anualmente são apresentados aos sócios para aprovação em Assembleia Geral.

Foram levadas a cabo algumas obras de melhoria em todos os centros, procedendo-se também à aquisição de diversos bens de equipamento social, com especial destaque para um veículo de transporte adaptado.

Para o cumprimento da sua missão, e atendendo à sua inserção no Concelho de Vila Nova de Gaia, integramos o Conselho Local de Ação Social (CLAS), e representamos, por eleição, as instituições que trabalham a área da deficiência mental no Núcleo Executivo do CLAS e no Conselho Municipal da Educação, desenvolvendo a nossa intervenção de forma articulada com a comunidade através do estabelecimento de protocolos e parcerias com várias entidades.

II - PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

A APPACDM de Vila Nova de Gaia conduz a sua atividade, sensível ao ambiente interno e externo, orientada por princípios éticos e organizacionais, desenvolvendo procedimentos de gestão e planeamento, previamente definidos.

A Avaliação de Satisfação de Clientes, de Representantes Legais Significativos, de Trabalhadores e dos Parceiros, bem como o perfil global resultante de avaliações de qualidade conseguidas através de auditorias permitem avaliar a concretização dos objetivos do planeamento estratégico anterior.

Conhecendo a realidade nacional, no que respeita às necessidades das famílias que diariamente convivem com os mais diversos problemas no sentido de proporcionarem qualidade de vida aos seus entes queridos, tentámos e tentaremos sempre contribuir das mais diversas formas no sentido de minimizar essas dificuldades. Problemas tais como o envelhecimento dos utentes e dos cuidadores, bem como o encaminhamento dos jovens que terminam a escolaridade obrigatória foram e serão sempre uma preocupação desta Instituição, que seguramente deu e dará o seu contributo no sentido de colaborar para a sua resolução.

Sempre foi, e é também nossa preocupação, garantir a constante melhoria dos serviços prestados, mantendo índices de qualidade tão elevados quanto possível, incentivando para isso todos os trabalhadores a contribuírem com



sugestões inovadoras que permitam aos nossos utentes vivenciar novas realidades, através de saídas ao exterior, potenciando assim uma melhoria da qualidade de vida e uma inclusão efetiva na sociedade.

Preocupados que estamos com a sustentabilidade, estaremos atentos a todos os programas que proporcionem benefícios financeiros para a instituição. Complementarmente desenvolveremos outras atividades com a finalidade de angariar fundos que permitam a gestão adequada da Instituição.

Como objetivo primordial para este quadriénio, propomo-nos desencadear todo um processo que visa dar resposta a pessoas com deficiência mental, com mobilidade e capacidades reduzidas por vias da idade dos próprios e muitas vezes dos cuidadores. Para isso será desencadado um processo que visa a construção de um CACI / RESIDÊNCIA no terreno disponível na Madre de Deus com capacidade para cerca de trinta utentes.

Também se irá proceder ao longo do mandato à renovação da frota de veículos de transporte e, à revisão dos estatutos da instituição.

À data da elaboração deste plano estão inscritas em lista de espera na APPACDM de Vila Nova de Gaia candidatos com deficiência para as respostas de CACI (138), Lar Residencial (75) e CACI e Lar (123).

III - PRINCIPIOS DE AÇÃO

O planeamento da atividade da APPACDM de Vila Nova de Gaia é enquadrado por documentos estruturantes: a sua Missão, Visão e Valores:

➤ **Missão**

Promoção e Integração Social do Cidadão com Deficiência Mental.
Sensibilização e co-responsabilização da Sociedade e do Estado, na resolução dos problemas das pessoas com deficiência e incapacidades, e suas famílias.

➤ **Visão**

Ser uma organização de referência em Portugal.

➤ **Valores**

Ética e Integridade
Humanismo
Dedicação
Responsabilidade
Profissionalismo
Flexibilidade

➤ **Políticas**

Política de Planeamento e Controlo, Comunicação, Confidencialidade, Inovação & Desenvolvimento, Motivação e Reconhecimento dos Colaboradores e Política de Qualidade.



IV - EIXOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS

Com base nos seus princípios, o contexto de referência e os desafios a que se propõe, a APPACDM de Vila Nova de Gaia define as seguintes prioridades estratégicas para 2023-2026:

■ **Garantir a qualidade, diversidade e abrangência dos serviços prestados**

A qualidade de vida da população que atendemos será o principal enfoque da instituição. Para isso manterá e se possível aumentará as atividades que atualmente são desenvolvidas para a satisfação das suas necessidades, levando em conta as sugestões dos clientes e dos colaboradores que diariamente trabalham com eles, incitando ao mesmo tempo os trabalhadores a melhorar o seu desempenho através de políticas de motivação que são definidas anualmente.

Ainda nesta vertente, avançar com passos firmes e cuidados especiais com a implementação dos CACI (Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão).

■ **Aumentar a capacidade de resposta social da instituição**

Criar novos serviços e/ou respostas sociais com o objetivo de satisfazer as necessidades de todos os que frequentam a instituição, e àqueles que estando em lista de espera anseiam por ver alguma saída para os seus problemas. Com o avanço da idade, e com o aumento da esperança de vida devemos **avançar com um projeto que permita garantir a prestação de um serviço de cuidados continuados (CACI / RESIDÊNCIA)** a todos os utentes que por incapacidade física ou mental dele necessitem.

Avançaremos também com um projeto que vise aproveitar a “garagem da Rasa”, dando à estrutura a utilidade que se achar conforme, depois de ouvidas as opiniões mais avaliadas.

■ **Assegurar a Melhoria Contínua**

Relativamente aos processos de trabalho e sua orientação para os resultados, a APPACDM de Vila Nova de Gaia manterá a aposta na definição de métodos e metas que permitam monitorizar os índices de desempenho. Para isso recorreremos a inquéritos de satisfação, a auditorias totais ou parciais. Continuaremos também, e se possível apostaremos na qualificação e motivação de todos os nossos trabalhadores, sem prejuízo da prestação de trabalho, que se afigura como primordial para os nossos utentes. No sentido de darmos a conhecer a vida da instituição no seu dia-a-dia, as suas dificuldades, as suas boas práticas e outros acontecimentos relançaremos a *newsletter* da instituição, pedindo o feedback de quem a recebe e lê.



■ **Manter a sustentabilidade financeira da Instituição**

A manutenção da estabilidade financeira, desenvolver-se-á com uma gestão cuidada dos recursos disponíveis e a manutenção e reforço de parcerias com diversas entidades.

Conscientes das dificuldades que sentimos no dia-a-dia, tentaremos, aproveitando o facto de sermos uma instituição de referência, desenvolver políticas que permitam angariar fundos para as mais diversas atividades a desenvolver.

A situação económica que vivemos desde o início da pandemia, e que agora se mantém ou agrava pela instabilidade político-financeira será também um fator a levar em conta nas diversas decisões a tomar diariamente.

Acresce a tudo isto a necessidade de implementação dos CACI'S que, como é sabido implicarão acréscimos de custos, e reformulação de estruturas humanas e físicas que esperamos venham a ser sustentados senão no todo , pelo menos numa parte significativa pela Segurança Social.

V - CONCRETIZAÇÃO

Este Plano de Objetivos Estratégicos, será acompanhado e gerido de acordo com as Políticas de Planeamento e Controlo e monitorizado pelo instrumentos definidos pelo Manual do Sistema de Gestão em vigor na Instituição, tendo em conta a ideia de que estamos aqui para servir, e sobretudo para concorrer para o bem-estar e a inclusão de pessoas com deficiência mental.

Para além do Manual do Sistema de Gestão, a APPACDM de Vila Nova de Gaia, possui um conjunto de outros documentos de que se destacam as Grandes Linhas Orientadores e um conjunto de manuais que permitem acompanhar e monitorizar a prossecução dos objetivos ora definidos.

Estamos cientes e alertados para as dificuldades que se avizinham, seja pela situação conjuntural que o mundo atravessa, seja pelas dificuldades com que nos iremos debater para a implementação dos CACI.

Efetivamente esta nova filosofia e a sua implementação, trarão para as instituições custos acrescidos que, a não haver por parte das entidades competentes um aumento significativo das comparticipações inviabilizará de imediato a sua implementação.

A dedicação e empenho na prossecução dos objetivos traçados, é garantido pelos diversos membros dos órgãos sociais, contando com o esforço e dedicação de todos, e de cada um em particular.



PLANO ESTRATÉGICO 2023-2026				
Eixo estratégico	Objetivo	Ações	Suporte	Indicadores
Garantir a qualidade e abrangência dos serviços prestados	Especializar e capacitar os recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Formação contínua; - Contratar recursos adequados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plano de Formação (Q08 e MP02). - Documento de Políticas. 	Indicadores Q03 - capacitação de recursos humanos.
	Promover projetos	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar projecto para CACI / RESIDÊNCIA de utentes com incapacidades severas provocadas pela idade avançada ou outras. - Terminar requalificação do edifício de MD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de Políticas. 	Indicadores Q03 – apoiar projetos de inovação.
	Reforçar parcerias	<ul style="list-style-type: none"> - Manter , e se possível aumentar o apoio especializado às crianças com NEE's , através do projeto <i>Gai@prende+ Inclusão</i> da CMGaia, do Instituto da Segurança Social e do Ministério da Educação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocolos de colaboração 	Indicadores Q03 – apoiar projetos de inovação.
Aumentar a capacidade de resposta social da instituição	Aumentar capacidade de Lar Residencial	<ul style="list-style-type: none"> - Recuperar edificado e conversão em residência autónoma. (antiga garagem da Rasa) 	<ul style="list-style-type: none"> - Legislação em vigor 	Aumento real vagas
	Criar novos serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar projeto de Apoio à comunidade com técnicos especializados; 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocolos de colaboração, Mecenato e outros. 	Q03 – novos projetos
Assegurar a Melhoria Contínua	Manter a certificação pela norma NP EN ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar renovação e acompanhamento; - Implementar sugestões e implementar as ações corretivas; - Tratar as reclamações e NC e definir a ação adequada. 	<ul style="list-style-type: none"> Norma NP EN ISO 9001:2015 	Q03 – assegurar a melhoria contínua.



PLANO ESTRATÉGICO 2023-2026				
Eixo estratégico	Objetivo	Ações	Suporte	Indicadores
	Premiar o mérito dos trabalhadores	- Implementar as medidas desenhadas no documento política de motivação e reconhecimento de trabalhadores.	- Documento de Políticas - Política de motivação e reconhecimento de trabalhadores	Indicadores Q03 - capacitação de recursos humanos.
Manter a sustentabilidade financeira da Instituição	Rentabilizar recursos	- reavaliação constante de contratos e acordos. - Angariação de fundos.	- Documento de Políticas.	Q03 – consolidar a autosustentabilidade financeira da instituição.
	Aumentar o número de associados.	- Angariação de sócios através da promoção da imagem da instituição e contacto com representantes legais significativos	- Política de Comunicação; - Plano e estratégia de Comunicação.	Q03 – número de novos sócios.