



Plano estratégico

2019-2022

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão
Deficiente Mental



ÍNDICE

I – INTRODUÇÃO

II - PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

III - PRINCIPIOS DE AÇÃO

IV - EIXOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS

V - CONCRETIZAÇÃO

PLANO ESTRATÉGICO 2019 - 2022

I - INTRODUÇÃO

A APPACDM de V. N. Gaia — Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental - é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que visa promover a integração do cidadão com deficiência mental, sensibilizando e corresponsabilizando a Sociedade e o Estado no sentido de colaborarem de forma a minimizar/resolver os problemas desta população.

No ciclo anterior há que destacar o melhoramento das instalações do CAO da Rasa, os contatos junto da Câmara de Gaia para conseguir o projeto para restauro da sala de atividades da Rasa e o início das obras da mesma, tendo apresentado para a sua execução uma candidatura ao Portugal 2020, e o projeto do espaço lúdico pedagógico.

Foram levadas a cabo algumas obras de melhoria no Centro Madre Deus.

Também neste período foi estabelecido o protocolo de parceria com a Câmara no projeto Gaia@aprende+i. Foram ainda desenvolvidos esforços junto da Segurança Social na tentativa de aumentar a capacidade de CAO e do Lar Residencial. Por motivos que não ficaram claros essas tentativas não resultaram de todo, sendo que, no atual contexto sócio-económico dificilmente se conseguiria comparticipação do Estado.

A partir do ano de 2016 começámos a desenvolver o programa “FériasAgosto”.

Foi submetido e aprovado pelo Instituto Nacional de Reabilitação, I.P. o pedido de reconhecimento de Centro de Apoio à Vida Independente (CAVI).

Passaram ainda a aplicar-se as novas tabelas de comparticipação, de acordo com os normativos legais, tendo ainda sido elaborados e aprovados pelas entidades competentes os estatutos que vigoram desde 2015. As atividades desenvolvidas no exterior (aquoterapia, cinoterapia, hipoterapia e outras) passaram a ser gratuitas. No sentido de renovar a frota automóvel, procedeu-se à aquisição de um veículo de dezasseis lugares.

Para o cumprimento da sua missão, e atendendo à sua inserção no Concelho de Vila Nova de Gaia, integramos o Conselho Local de Ação Social (CLAS), e representamos as instituições que trabalham a área da deficiência mental no Núcleo Executivo do CLAS e no Conselho Municipal da Educação, desenvolvendo a nossa intervenção de forma articulada com a comunidade através do estabelecimento de protocolos e parcerias com várias entidades.

II - PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

A APPACDM de Vila Nova de Gaia conduz a sua atividade, sensível ao ambiente interno e externo, orientada por princípios éticos e organizacionais, desenvolvendo procedimentos de gestão e planeamento, previamente definidos.

A Avaliação de Satisfação de Clientes, de Representantes Legais Significativos, de Colaboradores e dos Parceiros, bem como o perfil global resultante de avaliações de qualidade conseguidas através de auditorias permitem avaliar a concretização dos objetivos do planeamento estratégico anterior.



Conhecendo a realidade nacional, no que respeita às necessidades das famílias que diariamente convivem com os mais diversos problemas no sentido de proporcionarem qualidade de vida aos seus entes queridos, tentaremos sempre contribuir das mais diversas formas no sentido de minimizar essas dificuldades. Problemas tais como o envelhecimento dos utentes e dos cuidadores, bem como o encaminhamento dos jovens que terminam a escolaridade obrigatória serão sempre uma preocupação desta Instituição, que seguramente dará o seu contributo no sentido de colaborar para a sua resolução.

É também nossa preocupação garantir a constante melhoria dos serviços prestados, mantendo índices de qualidade tão elevados quanto possível.

Preocupados que estamos com a sustentabilidade, estaremos atentos a todos os programas que proporcionem benefícios financeiros para a instituição. Complementarmente desenvolveremos atividades de marketing com a finalidade de angariar fundos que permitam a gestão adequada da Instituição.

À data da elaboração deste plano estão inscritas em lista de espera na APPACDM de Vila Nova de Gaia candidatos com deficiência para as respostas de CAO (122), Lar Residencial (56) e CAO e Lar (85).

III - PRINCIPIOS DE AÇÃO

O planeamento da atividade da APPACDM de Vila Nova de Gaia é enquadrado por documentos estruturantes: a sua Missão, Visão e Valores:

- **Missão**
Promoção e Integração Social do Cidadão com Deficiência Mental.
Sensibilização e corresponsabilização da Sociedade e do Estado, na resolução dos problemas das pessoas com deficiência e incapacidades, e suas famílias.
- **Visão**
Ser uma organização de referência em Portugal.
- **Valores**
Ética e Integridade
Humanismo
Dedicação
Responsabilidade
Profissionalismo
Flexibilidade
Excelência
- **Políticas**
Política de Planeamento e Controlo, Comunicação, Confidencialidade, Inovação & Desenvolvimento, Motivação e Reconhecimento dos Colaboradores e Política de Qualidade.

IV - EIXOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS

Com base nos seus princípios, o contexto de referência e os desafios a que se propõe, a APPACDM de Vila Nova de Gaia define as seguintes prioridades estratégicas para 2019-2022:

■ **Garantir a qualidade e abrangência dos serviços prestados**

A qualidade de vida da população que atendemos será o principal enfoque da instituição. Para isso manterá e se possível aumentará as atividades que atualmente são desenvolvidas para a satisfação das suas necessidades, levando em conta as sugestões dos clientes e dos colaboradores que diariamente trabalham com eles.

■ **Aumentar a capacidade de resposta social da instituição**

Criar novos serviços e/ou respostas sociais com o objetivo de satisfazer as necessidades de todos os que frequentam a instituição, e àqueles que estando em lista de espera anseiam por ver alguma saída para os seus problemas. Com o avanço da idade, e com o aumento da esperança de vida devemos avançar com um projeto que permita garantir a prestação de um serviço de cuidados continuados a todos os utentes que dele necessitem.

■ **Assegurar a Melhoria Contínua**

Relativamente aos processos de trabalho e sua orientação para os resultados, a APPACDM de Vila Nova de Gaia manterá a aposta na definição de métodos e metas que permitam monitorizar os índices de desempenho. Para isso recorreremos a inquéritos de satisfação, a auditorias totais ou parciais. Continuaremos também, e se possível apostaremos mais na qualificação e motivação de todos os nossos colaboradores. No sentido de darmos a conhecer a vida da instituição no seu dia-a-dia, as suas dificuldades, as suas boas práticas e outros acontecimentos desenvolveremos uma *newsletter* com uma periodicidade a definir.

■ **Manter a sustentabilidade financeira da Instituição**

A manutenção da estabilidade financeira, desenvolver-se-á com uma gestão cuidada dos recursos disponíveis e a manutenção e reforço de parcerias com diversas entidades.

Tentaremos, aproveitando o fato de sermos uma instituição de referência, desenvolver uma política de Marketing que permita angariar fundos para as mais diversas atividades a desenvolver.

PLANO ESTRATÉGICO 2019-2022				
Eixo estratégico	Objetivo	Ações	Suporte	Indicadores
Garantir a qualidade e abrangência dos serviços prestados	Especializar e capacitar os recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Formação contínua; - Contratar recursos especializados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plano de Formação (Q08 e MP02). - Documento de Políticas. 	Indicadores Q03 - capacitação de recursos humanos.
	Promover projetos	<ul style="list-style-type: none"> - Criar espaço lúdico-pedagógico no exterior de MD. - Requalificar do edifício de MD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de Políticas. 	Indicadores Q03 – apoiar projetos de inovação.
	Reforçar parcerias	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar o apoio especializado às crianças com NEE's , através do projeto <i>Gai@prende+ Inclusão</i>” da CMGaia, do Instituto da Segurança Social e do Ministério da Educação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocolo de colaboração 	Indicadores Q03 – apoiar projetos de inovação.
Aumentar a capacidade de resposta social da instituição	Aumentar capacidade no CAO	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar proposta de aumento de capacidade instalada em MD e Canidelo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instituto da Segurança Social. - Portaria n.º. 432/2006 de 3 de maio. - Portaria n.º. 196-A/2015 de 1 de julho. 	Aumento real vagas
	Aumentar capacidade de Lar Residencial	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir e/ou adaptar imóveis; - Recuperar edificado. (antiga garagem da Rasa) 	<ul style="list-style-type: none"> - Portugal 2020 e Portugal 2030; - Portaria n.º 59/2015 de 2 de março. - Portaria n.º. 196-A/2015 de 1 de julho. 	Aumento real vagas
	Criar novos serviços ou respostas sociais	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar projeto de Apoio Domiciliário com técnicos especializados; - Candidatar projetos a financiamento externo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mecenato e outros. 	Q03 – novos projetos
Assegurar a Melhoria Contínua	Manter a certificação pela norma NP EN ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar renovação e acompanhamento; - Implementar sugestões e implementar as ações corretivas; - Tratar as reclamações e NC e definir a ação adequada. 	Norma NP EN ISO 9001:2015	Q03 – assegurar a melhoria contínua.



PLANO ESTRATÉGICO 2019-2022				
Eixo estratégico	Objetivo	Ações	Suporte	Indicadores
	Premiar o mérito dos colaboradores	- Implementar as medidas desenhadas no documento política de motivação e reconhecimento de colaboradores.	- Documento de Políticas - Política de motivação e reconhecimento de colaboradores.	Indicadores Q03 - capacitação de recursos humanos.
	Desenvolver a política de Marketing	- Implementar newsletter; - Criar uma área de responsabilidade pela gestão de associados e parceiros:		Questionários de satisfação – comunicação interna e externa
Manter a sustentabilidade financeira da Instituição	Rentabilizar recursos	- Avaliar contratos e acordos. - Angariação de fundos.	- Documento de Políticas.	Q03 – consolidar a autosustentabilidade financeira da instituição.
	Aumentar o número de associados	- Angariação de sócios através da promoção da imagem da instituição e conteto com representantes legais significativos	- Política de Comunicação; - Plano e estratégia de Comunicação.	Q03 – número de novos sócios.



V - CONCRETIZAÇÃO

Este Plano de Objetivos Estratégicos, será acompanhado e gerido de acordo com as Políticas de Planeamento e Controlo e monitorizado pelo instrumentos definidos pelo Manual do Sistema de Gestão em vigor na Instituição.

Para além do Manual do Sistema de Gestão, a APPACDM de Vila Nova de Gaia, possui um conjunto de outros documentos de que se destacam as Grandes Linhas Orientadores e um conjunto de manuais que permitem acompanhar e monitorizar a prossecução dos objetivos ora definidos.

A dedicação e empenho na prossecução dos objetivos traçados, é garantido pelos diversos membros dos órgãos sociais, contando com o esforço e dedicação de todos, e de cada um em particular.