

Política da Qualidade



Missão

Promoção e Integração Social do Cidadão com Deficiência Mental

Visão

Ser uma organização de Qualidade de referência para o concelho

O nosso compromisso:

- *Garantir a qualidade e abrangência dos serviços prestados:*
 - *Cumprimento da satisfação das partes interessadas e dos requisitos do sistema;*
 - *Aumentar e diversificar os níveis de qualificação dos colaboradores;*
 - *Garantir a estabilidade da equipa de colaboradores;*
 - *Modernizar as infra-estruturas;*
 - *Apoiar projectos de inovação, promovendo e acompanhando o desenvolvimento de boas práticas no sector;*
- *Reforçar o papel social da organização;*
- *Melhoria contínua dos processos de trabalho e a orientação para os resultados;*
- *Consolidar a auto-sustentabilidade financeira da organização.*

Valores

- *Ética e Integridade*
- *Humanismo*
- *Dedicação*
- *Responsabilidade*
- *Profissionalismo*
- *Flexibilidade*
- *Excelência*

A Direção compromete-se a cumprir os requisitos e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Vila Nova de Gaia, outubro 2016
O Presidente da Direção