

[Handwritten signature]



Plano estratégico | 2016-2018

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão
Deficiente Mental

Plano estratégico | 2016-2018

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão
Deficiente Mental

ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO

II - PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

III - PRINCIPIOS DE AÇÃO

IV - EIXOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS

IV - CONCRETIZAÇÃO

PLANO ESTRATÉGICO 2016 - 2018

I - INTRODUÇÃO

A APPACDM de V. N. Gaia - Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental - é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que visa promover a integração do cidadão com deficiência mental, sensibilizando e corresponabilizando a Sociedade e o Estado na resolução dos problemas desta população.

No ciclo anterior, destaca-se o alargamento da resposta em Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) para mais trinta jovens e a entrada em funcionamento do Lar Residencial da Rasa com aumento de capacidade para mais doze clientes.

Para o cumprimento da sua missão e atendendo à sua inserção no Concelho de Vila Nova de Gaia integrando o Conselho Local de Ação Social (CLAS), a sua intervenção desenvolve-se de forma articulada com a comunidade, estabelecendo protocolos e parcerias com várias entidades, nomeadamente na área da Educação, Segurança Social, Trabalho e Emprego, Saúde e Órgãos Autárquicos.

II - PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

A APPACDM de Vila Nova de Gaia conduz a sua atividade, sensível ao ambiente interno e externo, orientada por princípios e respeitando procedimentos de gestão e planeamento, previamente definidos.

Este planeamento tem como base a auto avaliação organizacional, onde se incluem as sugestões de melhoria resultantes da Avaliação de Satisfação de Clientes, Colaboradores e outros Parceiros, bem como o perfil global resultante de avaliações externas, nomeadamente as resultantes das auditorias de qualidade e ainda a concretização dos objetivos do planeamento estratégico anterior.

Conscientes dos desafios e das preocupações atuais na ausência de respostas para as necessidades das famílias no contexto social onde se insere e os futuros desafios para as IPSS, pretendemos com este plano estratégico contribuir para atenuar as dificuldades sentidas pela população com deficiência mental no concelho.

Respeitando a sustentabilidade financeira e a capacitação institucional com o fim de assegurar uma resposta mais eficaz e eficiente queremos continuar a privilegiar a qualidade do serviço prestado nas várias respostas sociais. O presente plano define objetivos e metas a atingir nos próximos três anos (2016-2018).

À data da elaboração deste plano estão inscritas em lista de espera na APPACDM de Vila Nova de Gaia 226 pessoas com deficiência para as respostas de CAO (115), Lar Residencial (58) e CAO e Lar (53).

Através da candidatura a programas tais como "*Operacional Inclusão Social e Emprego (PO ISE)*" e "*Sustentabilidade e Eficiência no Uso de recursos (PO SEUR)*" tentaremos concretizar alguns dos nossos desafios.

III - PRINCIPIOS DE AÇÃO

O planeamento da atividade da APPACDM de Vila Nova de Gaia é enquadrado por documentos estruturantes: a sua Missão, Visão e Valores:

➤ ***Missão***

Promoção e Integração Social do Cidadão com Deficiência Mental.

Sensibilização e corresponsabilização da Sociedade e do Estado, na resolução dos problemas das pessoas com deficiência e incapacidades, e suas famílias.

➤ ***Visão***

Ser uma organização de referência em Portugal.

➤ ***Valores***

Ética e Integridade
Humanismo
Dedicação
Responsabilidade
Profissionalismo
Flexibilidade
Excelência

➤ ***Políticas***

Política de Planeamento e Controlo
Política de Comunicação
Política de Confidencialidade
Política de Inovação e Desenvolvimento
Política de Motivação e Reconhecimento dos Colaboradores
Política de Qualidade

PLANO ESTRATÉGICO 2016-2018						
Eixo estratégico	Objetivo	Meta	Programas Estratégicos		Suporte	Indicadores
			Ações	Projetos		
Garantir a qualidade e abrangência dos serviços prestados	Especialização e capacitação dos recursos humanos	- Cumprir integralmente programa de formação; - Responder às necessidades das respostas sociais.	- Formação contínua; - Contratação de recursos especializados.		- Plano de Formação (Q08 e MP02); - Documento de Políticas.	Indicadores Q03 - capacitação de recursos humanos.
	Promoção de projetos inovadores	2016 - entrada em funcionamento	- Elaboração do projeto; - Criação de espaço lúdico-pedagógico no exterior de MD.		- Documento de Políticas.	Indicadores Q03 – apoiar projetos de inovação.
	Criação de novos serviços ou respostas sociais	2016 – elaboração/candidatura 2016/7/8 - implementação	- Elaboração de projeto do Apoio Domiciliário especializado; - Candidatar projeto a financiamento externo.		- Portugal 2020	Q03 – garantir a qualidade dos serviços prestados
	Reforçar parcerias	2016/7/8 - Aumentar quantitativamente e qualitativamente as parcerias	- Aumentar o apoio especializado às crianças com NEE (necessidades educativas especiais) de Gaia.	"Gai@prende+ Inclusão" da CMGaia	- Controle de parcerias - Q228.	Indicadores Q03 – apoiar projetos de inovação.
	Premiar o mérito dos colaboradores	2016 – 1 medida por colaborador 2017/8 – 2 medidas por colaborador	- Implementação das medidas desenhadas no documento político de motivação e reconhecimento de colaboradores.		- Documento de Políticas - Política de motivação e reconhecimento de colaboradores 2015.	Indicadores Q03 - capacitação de recursos humanos.
Aumentar a capacidade de resposta social da instituição	Aumentar capacidade nos CAO	2016 – aumento 15 vagas	- Acompanhar proposta de aumento de capacidade instalada em MD, Canidelo e Rasa.		- Instituto da Segurança Social. - Portaria n°. 432/2006 de 3 de maio. - Portaria n°. 196-A/2015 de 1 de julho.	Aumento real vagas
	Aumentar capacidade de Lar Residencial	2016 – recuperação/reabilitação 2017/8 – abertura	- Aquisição e adaptação imóveis; - Recuperação edificado. (tipologia residência autónoma)		- Portugal 2020 - Portaria n.º 59/2015 de 2 de março. - Portaria n.º. 196-A/2015 de 1 de julho.	Aumento real vagas

PLANO ESTRATÉGICO 2016-2018						
Eixo estratégico	Objetivo	Meta	Programas Estratégicos		Suporte	Indicadores
			Ações	Projetos		
Reforçar o papel social da Instituição	Aumentar a participação em eventos sociais e atividades inclusivas	1 (uma) atividade por mês	<ul style="list-style-type: none"> - Participar em atividades desportivas ANDDI, CMG e instituições congêneres; 	"Projeto Pandora"	<ul style="list-style-type: none"> - Política de Comunicação; - Plano e estratégia de Comunicação. 	Indicadores Q03 – reforçar o papel social da Instituição.
	Divulgar Valores e Missão da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> - Colocação de 2 (duas) notícias por mês no facebook; - Colocação de 1 (uma) notícia por mês no site. 	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorização e dinamização do site/facebook; - Melhorar a comunicação interna na instituição; - Criar, divulgar e diversificar materiais de promoção da instituição. 	"Projeto Pandora"	<ul style="list-style-type: none"> - Política de Comunicação; - Plano e estratégia de Comunicação. 	Indicadores Q03 – reforçar o papel social da Instituição.
Assegurar a Melhoria Contínua	Manter a certificação pela norma NP EN ISO 9001:2015	2016 – 0 (zero) NC	<ul style="list-style-type: none"> - Fornar colaboradores em audição interna; - Implementar sugestões apresentadas nos questionários; - Analisar as respostas e definir/implementar as ações corretivas; - Tratar as reclamações e NC e definir as ações eficazes. 		<ul style="list-style-type: none"> Norma NP EN ISO 9001:2015 	Q03 – assegurar a melhoria contínua.
Manten a sustentabilidade financeira da Instituição	Rentabilização de recursos		<ul style="list-style-type: none"> - Avaliação de contratos e acordos. 		<ul style="list-style-type: none"> - Documento de Políticas. 	Q03 – consolidar a autossustentabilidade financeira da instituição.
	Aumento de número de associados	2016 – aumento em 5% 2018 – aumento em 10%	<ul style="list-style-type: none"> - Angariação de fundos. 		<ul style="list-style-type: none"> - Políticas de Comunicação; - Plano e estratégia de Comunicação. 	Q03 – número de novos sócios.
			<ul style="list-style-type: none"> - Angariação de sócios através da promoção e criação de materiais de promoção da instituição. 		<ul style="list-style-type: none"> - Política de Comunicação; - Plano e estratégia de Comunicação. 	Q03 – número de novos sócios.

IV - CONCRETIZAÇÃO

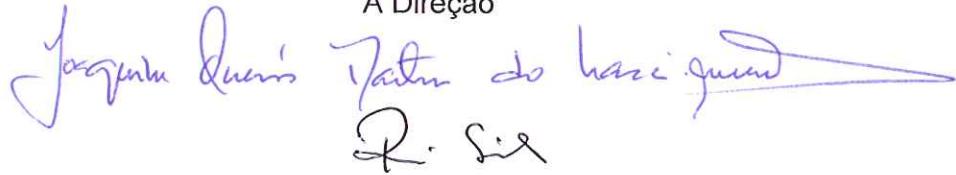
Este Plano de Objetivos Estratégicos, a três anos ora enunciados, será acompanhado e gerido de acordo com as Políticas de Planeamento e Controlo e monitorizado pelo instrumentos definidos pelo Manual do Sistema de Gestão em vigor na Instituição.

Para além do Manual do Sistema de Gestão, a APPACDM de Vila Nova de Gaia, possui um conjunto de outros documentos de que se destacam as Grandes Linhas Orientadores e um conjunto de manuais e documentos que permitem acompanhar o planeamento anual das ações definidas através de indicadores que monitorizam e permitem operacionalizar os objetivos a que inicialmente nos propomos.

A Direção da APPACDM de Vila Nova de Gaia e todos os corresponsáveis pela sua Gestão asseguram a maior dedicação e empenho na prossecução dos objetivos agora traçados, como meio de disseminar os princípios, valores e cultura da Instituição, sempre em prol dos clientes e famílias, contando com o esforço de todos, e de cada um em particular, para atingir os fins a que se propõe neste horizonte temporal.

Vila Nova de Gaia, 21 de setembro de 2015

A Direção



The image shows three handwritten signatures in blue ink. The first signature on the left appears to read "Joaquim Quero". The second signature in the middle appears to read "Fátima do Carmo". Below these two signatures is a third one that reads "R. Sil".